



## School of Management and Law

### Seminar

### Notfallmanagement – neue Herausforderungen, neue Lösungen

Building Competence. Crossing Borders.



in Kooperation mit



**SGAUC / SSCGU / SSCGT**

Société Suisse de Chirurgie Générale et d'Urgence SSCGU  
Schweizerische Gesellschaft für Allgemein- und Unfallchirurgie SGAUC  
Società Svizzera di Chirurgia Generale e Traumatologia SSCGT

# Konzept

---

## Idee und Ziel

In allen öffentlichen Spitälern und in den Institutionen für Notfallversorgung ist eine massive Zunahme der Zahl der ambulanten Patienten festzustellen. Dadurch ändert sich das Behandlungsspektrum in der Notfallstation. Zum klassischen Bereich schwerer medizinischer Notfälle gesellen sich immer mehr Behandlungen medizinisch nicht schwerwiegender Probleme.

Unter diesen Umständen werden für die Verbesserung der Versorgungsqualität, der Patientenzufriedenheit und der Ressourcenoptimierung – neben medizinische Fachwissen – Management-Fähigkeiten immer wichtiger.

Unser Seminarangebot bietet vertiefte Einblicke in bisherige und neue Prinzipien des Notfallmanagements und fördert den Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden, beides mit dem Ziel, die Effizienz und Qualität der Notfallversorgung in den Spitälern der Seminar-Teilnehmenden zu verbessern.

## Zielgruppe

Führungskräfte, angehende Führungskräfte und Tagesverantwortliche (Ärzte und Pflegenden) von Notfallstationen.

---

## Abschluss

Das Seminar schliesst mit einem Teilnahme-Zertifikat des Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie (WIG) der ZHAW School of Management and Law und der Schweizerischen Gesellschaft für Allgemein- und Unfallchirurgie ab. Zusätzlich werden 35 FMH-Credits (FMH-approved) vergeben.

# Dozierende und Inhalt

## **Folgende Inhalte werden im Seminar behandelt:**

- Anforderungen an das Notfallmanagement aus der Sicht der wichtigsten Akteure
- Neue Herausforderungen und künftige Entwicklungen im Notfallmanagement
- Workshop zu praktischer Gewaltprävention in Notfallstationen
- Patientenpfade in der Notfallversorgung
- Prozess-, Projekt und Qualitätsmanagement in der Notfallversorgung
- Patienten-Sicherheit
- Haftpflichtrecht in der Notfallversorgung
- Patientensicherheit
- Das Notfallmanagement im Rahmen einer neuen Versorgungsstrategie
- Die Pflege auf der Notfallstation

## **Unterschiedliche Formen der Notfallversorgung, ihre Chancen und Risiken:**

- Case Studies aus mittleren und grossen Spitälern sowie Permanences
- Podium/Workshop: Lessons learned – Folgerungen für die Notfallversorgung in den Spitälern der Seminar-Teilnehmenden

Das detaillierte Programm folgt.

## **Unter Anderen:**

**Alfred Angerer**, Dr. oec. HSG, Dozent  
ZHAW School of Management and Law

**Dieter Conen**, Prof. Dr.,  
Präsident der Stiftung für Patientensicherheit

**Kurt Käch**, PD Dr., SGAUC, Chirurgische  
Klinik, Kantonsspital Winterthur

**Markus Krämer**, Dr., Siemens Healthcare  
Consulting, Erlangen, Deutschland

**Hansjörg Lehmann**, Dr.,  
Gesundheitsdirektion Kt. Zürich

**Patrizio Pelliccia**  
«Zürich» Versicherungs-Gesellschaft

**Petra Tobias**,  
Stv. Leiterin Pflege, Kantonsspital Aarau

**Trainerinnen und Trainer**  
SicherheitsArena, Winterthur

**Michael Vetter**, Dr.,  
Gesundheitsdirektion Kt. Zürich

**Markus Wepf**, Leiter Prozess- und Qualitätsmanagement, Kantonsspital Winterthur

Diverse Referenten aus der Praxis zu den Case Studies. Eine aktuelle Liste der Referenten erhalten Sie auf Anfrage bei uns.

## Das WIG

Das Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie (WIG) ist Kompetenzzentrum für ökonomische und sozialwissenschaftliche Fragen im Bereich des Gesundheitswesens. Das Institut konzentriert sich auf die Themen:

- Gesundheitsökonomische Evaluationen
- Versorgungsforschung
- Patientenklassifikationssysteme
- Struktur- und Prozessoptimierung
- Managed Care und Integrierte Versorgung

Das Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie beteiligt sich an praxisorientierten Studiengängen der Bachelor- und Masterstufen und bietet vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten im Gesundheitswesen an. Für öffentliche Einrichtungen und private Auftraggeber betreibt das Institut anwendungsorientierte Forschung und arbeitet in Beratungsprojekten für Dritte.

## Weitere Informationen sind unter:

[www.wig.zhaw.ch](http://www.wig.zhaw.ch)  
oder auf Anfrage erhältlich.

ZHAW Zürcher Hochschule für  
Angewandte Wissenschaften  
School of Management and Law  
Winterthurer Institut für  
Gesundheitsökonomie  
Im Park  
St.-Georgen-Strasse 70  
Postfach 958  
8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 78 97  
Fax +41 58 935 78 97  
E-Mail [info.wig@zhaw.ch](mailto:info.wig@zhaw.ch)  
[www.wig.zhaw.ch](http://www.wig.zhaw.ch)

# Organisation

---

## Termine

5 Tage jeweils von 8.30 – 12.30 und  
13.30 – 17.30 Uhr

Montag, 4. April 2011

Dienstag, 5. April 2011

Mittwoch, 6. April 2011

Donnerstag, 7. April 2011

Freitag, 8. April 2011

---

## Kursleitung

PD Dr. Kurt Käch, SGAUC

Chefarzt Kantonsspital Winterthur

Telefon +41 52 266 24 12

kurt.kaech@ksw.ch

Prof. Dr. Hans Vogel, Leiter Aus- und Weiterbildung, Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG ZHAW School of Management and Law

Telefon +41 58 934 70 82

hans.vogel@zhaw.ch

---

## Ort

Kantonsspital Winterthur, Brauerstrasse 15,  
8400 Winterthur, Telefon +41 52 266 21 21

Am 6. April 2011 findet der Workshop zu praktischer Gewaltprävention in Notfallstationen in der SicherheitsArena Winterthur, Sulzer Areal, Lagerplatz, Gebäude 194, 8400 Winterthur, statt.

## Kosten

CHF 2850.–, inkl. Mittagessen und Pausenverpflegung, exkl. Transport und Unterkunft. SGAUC-Mitglieder erhalten einen Rabatt von CHF 300.–

---

## Anmeldung

Im Internet unter [www.wig.zhaw.ch](http://www.wig.zhaw.ch),  
oder per Mail an [info.wig@zhaw.ch](mailto:info.wig@zhaw.ch)  
bis am 4. März 2011.

---

## Rücktrittsbedingungen

Abmeldungen bis vier Wochen vor Kursbeginn sind Ohne Kostenfolge möglich. Für spätere Abmeldungen wird die Hälfte der Kurskosten verrechnet, sofern kein Ersatzteilnehmer gefunden werden kann. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.– in Rechnung gestellt. Bei Abmeldungen nach Kursbeginn, Nichterscheinen oder Abbruch der Teilnahme sind die vollen Kurskosten zu entrichten.

Geringfügige Änderungen der Kursinhalte und der Dozierenden bleiben vorbehalten.

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

# **School of Management and Law**

St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

[www.sml.zhaw.ch](http://www.sml.zhaw.ch)